



## Política de Gestión de la Calidad y Ambiental

LIME Rosario establece la siguiente Política de Gestión de la Calidad y Ambiental para la prestación de servicios de higiene urbana y gestión de residuos lo cual comprende:

- a. Recolección de residuos
- b. Barrido
- c. Limpieza de espacios públicos
- I. Implementar, mantener y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad y ambiental para cumplimentar en forma efectiva y eficiente los requerimientos establecidos por el Cliente contratante y las expectativas pertinentes de los usuarios alcanzados por la prestación de los servicios y de cualquier otra parte interesada en la gestión de la organización, cumplimentando efectivamente los requisitos legales aplicables relacionados con la prestación del servicio y con sus aspectos ambientales
- II. Disponer y mantener una infraestructura y recursos humanos adecuados y concientizados, para asegurar la prestación consistente de los servicios comprometidos, la prevención de la contaminación y la mejora del desempeño ambiental.
- III. Asegurar que los reclamos efectuados por los vecinos, comunidad, el cliente contratante o entidades regulatorias, sean atendidos rápidamente, que los motivos sean revisados y que se tomen las medidas correctivas necesarias para evitar su recurrencia.
- IV. Asegurar mediante planes de contingencias respecto de los recursos involucrados, la prestación del servicio con la calidad de servicio comprometido.

**La Dirección y todos los integrantes de La Empresa comprometen sus mejores esfuerzos para el logro de estos compromisos.**